

Marktconsultatie

**Dienstverlening
op de procesautomatisering
van afvalwaterzuiveringsinstallaties
en watersystemen**

voor het

**Hoogheemraadschap van Schieland en
de Krimpenerwaard**

Kenmerk: 2021.06490
Dossier: A0145
Versie: D 1.0
Datum: 27-7-2021

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
1.1	Marktconsultatie	3
1.2	Leeswijzer	3
2.	Marktconsultatie	4
2.1	Doel Marktconsultatie	4
2.2	Opzet marktconsultatie	4
2.3	Opdrachtoomschrijving	4
2.4	Randvoorwaarden op dienstverlening	6
2.5	Uitgangspunten nieuwe situatie	6
2.6	Vragen aan de markt	6
3.	Procedure en voorwaarden	7
3.1	Voorwaarden	7
4.	Planning en deelname	8
4.1	Planning	8
4.2	Communicatie	8
4.3	Vragen	8
4.4	Deelname	8
4.5	Eindverslag marktconsultatie	8
4.6	Vertrouwelijkheid	9

1. Inleiding

Het hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) is een waterschap. De kerntaken van een waterschap zijn zorgen voor droge voeten, schoon water en voldoende water in het gebied. Het werkgebied van HHSK ligt tussen Rotterdam, Schoonhoven en Zoetermeer.

Wat doet HHSK zoal?

We zuiveren het afvalwater van huishoudens en bedrijven. Dat gebruikte water maken we schoon, waarna we het naar rivieren en sloten leiden. Om de waterkwaliteit goed te hebben en te houden, zorgen we voor een goede inrichting en juist beheer en onderhoud van de wateren. Daarbij maken we de sloten vrij van schadelijke planten en dieren en werken we aan zo min mogelijk hindernissen voor vissen, zodat zij hun paaigebied kunnen bereiken. Doorlopend meten we de kwaliteit van (zwem)water en werken we aan behoud en verbetering ervan.

HHSK zorgt ervoor dat het water in sloten en plassen hoog genoeg staat. Hoe hoog het water moet staan is vastgesteld in het zogenoemde peilbesluit. Een peilbesluit is een officieel besluit van het hoogheemraadschap waarin de gewenste waterstanden (het waterpeil) voor een bepaald gebied worden vastgelegd.

Daarnaast onderhoudt HHSK de wegen en wegbruggen buiten de bebouwde kommen in de Krimpenerwaard, niet zijnde provinciale- of rijkswegen en draagt zo bij aan een betrouwbaar verkeersnetwerk in het landelijk gebied van de Krimpenerwaard.

1.1 Marktconsultatie

Ter voorbereiding op een effectieve en efficiënte contracteringsstrategie van de dienstverlening in verband met de procesautomatisering organiseert HHSK deze marktconsultatie. HHSK hecht grote waarde aan de kennis, ervaring en mening van marktpartijen en wil daarom geïnteresseerde marktpartijen consulteren alvorens de beste aanpak te bepalen met betrekking tot de vormgeving en omvang van de opdracht en de wijze van marktbenadering.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat het doel, de opzet en opdrachtomschrijving van deze marktconsultatie beschreven. De procedure en de voorwaarden staat beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staat de planning en wijze van deelname beschreven. In Bijlage 1 is het antwoordformulier opgenomen.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel Marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden ter voorbereiding op de totstandkoming van een contracteringsstrategie ten behoeve van de dienstverlening op de procesautomatisering van afvalwaterzuiveringsinstallaties (AWZI's) en watersystemen. De marktconsultatie betreft nadrukkelijk geen aanbesteding en maakt daarvan dan ook geen deel uit. Het doel van deze marktconsultatie is te komen tot een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden van het project "Dienstverlening op de procesautomatisering van afvalwaterzuiveringsinstallaties en watersystemen".

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door HHSK gebruikt ter voorbereiding op het contracteren van de best passende oplossing. Of en in welke mate dit mogelijk is, is onderdeel van deze marktconsultatie. Het is op dit moment dan ook nog onbekend op welke wijze de opdracht vormgegeven gaat worden en op welke wijze de marktbenadering uiteindelijk zal plaatsvinden.

Afsluitend stelt HHSK een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt bij een eventuele aanbesteding als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

2.2 Opzet marktconsultatie

Er is gekozen voor een openbare marktconsultatie. Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken en vervolgens waar benodigd met één of meerdere partijen meer diepgang te creëren om de uiteindelijke uitvraag – in het geval er een uitvraag komt – te optimaliseren. HHSK behoudt zich dan ook het recht voor om, als onderdeel van deze marktconsultatie, met één of meerdere marktpartijen de verdieping op te zoeken indien de door die betreffende marktpartij gegeven antwoorden daartoe aanleiding geven. Dit kan bijvoorbeeld door een stellen van een aantal gerichte verduidelijkings- of verdiepingsvragen, maar ook door het uitnodigen voor een verdiepend gesprek.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand van de bij dit document en behorende bijlage(n) een beeld vormen van het project en van een aantal specifieke overwegingen die HHSK nu wenst te toetsen.

2.3 Opdrachtomschrijving

Voor onze taken hebben we procesautomatisering nodig. De afdelingen Afvalwaterketen en Watersystemen gebruiken twee grote en complexe besturingssystemen t.b.v. 23 rioolgemalen, 9 afvalwaterzuiveringen, 52 Oppervlaktewatergemalen en 24 stuwen, 9 inlaatconstructies en een uitgebreid meetnet met sensoren.

Beide afdelingen maken gebruik van het ABB Distributed Control System 800xA waarin besturingssoftware en visualisatie volledig geïntegreerd is en geoptimaliseerd voor de ABB AC800 PLC hardware in het veld.

Een groot deel van het beheer van de bij deze systemen horende besturingssoftware en visualisatie wordt door HHSK zelf gedaan. Er zijn echter een aantal onderdelen van het beheer waarvoor HHSK op dit moment gebruik maakt van diensten van de producent van de systemen (ABB).

HHSK wil graag van u weten of en hoe in dit marktsegment en gelet op de onderstaande scope-onderdelen een optimale uitvraag kan worden gedaan, rekening houdend met de

hierna geschetste randvoorwaarden en uitgangspunten. Daarbij streeft HHSK naar een effectieve en (kosten)efficiënte inrichting en beheer van de software.

Huidige dienstverlening HHSK op de procesautomatisering (PA)	
A	Om de systemen in uitstekende conditie te houden en storingen te voorkomen neemt HHSK onderhoud (Software Maintenance en Software Upgrades) voor de besturingssoftware voor 800xA en Symphony Plus af door middel van de diensten die vallen onder het Maintain Plus-abonnement van ABB: https://new.abb.com/control-systems/service/offerings/service-agreements/automation-sentinel-program Daarmee verkrijgt HHSK onder meer (het recht op) nieuwe / verbeterde versies van de software, toegang tot expertondersteuning, toegang tot 800xA control libraries en toegang tot bijgewerkte en nieuwe Device Libraries van device type objects van ABB of derden.
C	Om de systemen in uitstekende conditie te houden en het cybersecurityrisico, waaronder schade als gevolg van virussen en inbraak met behulp van bekende software zwakheden, sterk te reduceren, maakt HHSK gebruik van de System Update Service for ABB Distributed Control Systems (DCS): https://new.abb.com/control-systems/service/offerings/advanced-services/system-update-service Daarmee worden de systemen geautomatiseerd op regelmatige basis voorzien van Microsoft® security updates en Microsoft® Service packs en updates voor virusdefinities. Deze security updates, Service packs en virusdefinities zijn vooraf gecontroleerd op relevantie en op compatibiliteit met de ABB 800xA besturingssoftware. Bij de validatie worden deze onder meer uitvoerig getest op een correcte werking in combinatie met de besturingssoftware. Dit om te voorkomen dat de updates en virusdefinities een negatief effect hebben op het systeem.
D	Om de systemen in uitstekende conditie te houden maakt HHSK gebruik van de System Health Check service van ABB. Deze check wordt jaarlijks uitgevoerd. https://new.abb.com/control-systems/service/customer-support/800xA-services/advanced-services/system-800xa-health-check Tijdens de System Health Check worden verscheidene belangrijke systeemgebieden (o.a. communicatie tussen verschillende onderdelen van het systeem) getest en geëvalueerd. De analyse identificeert slecht presterende systeemgebieden en verstrekt correctieve en preventieve aanbevelingen om systeemprestaties en efficiëntie te verbeteren. De System Health Check vindt plaats binnen de standaardkantooruren. De apparatuur wordt tijdens de controle niet gedemonteerd of uitgeschakeld en is ook niet verminderd beschikbaar. De System Health Check resulteert in een uitgebreid rapport met waar nodig verbeterpunten op het gebied van zowel de hardware als besturingssoftware van de systemen. Het rapport bestaat uit een basiscontrolelijst, waarbij per controlepunt is aangegeven of de uitslag van de test positief of negatief is. Deze lijst wordt aangevuld met een document dat detailinformatie verschaft over de testen met een negatieve uitslag incl. een aanbeveling.

	Onderdeel van de System Health Check is de deelname aan een overleg waarbij de opgestelde rapportage wordt toegelicht.
--	--

Kort gezegd wil HHSK weten of en zo ja, op welke manier de hiervoor beschreven dienstverlening door marktpartijen wordt aangeboden in dit marktsegment.

2.4 Randvoorwaarden op dienstverlening

- Binnen uw organisatie is aantoonbare ABB 800xA productkennis aanwezig om HHSK adequaat te kunnen ondersteunen op verschillende kennisgebieden.
- Uw organisatie is minimaal gecertificeerd partner voor system 800xA;
- Uw organisatie heeft kennis van samengestelde systeemconfiguratie;
- Uw organisatie heeft kennis van hardware foutzoeken
- Uw organisatie beschikt over basis programmeervaardigheden;
- Uw organisatie is in staat tot het inlezen van applicatie back-ups en het herbouwen van de procesautomatiseringsomgeving (800xA-software + applicatie HHSK) of delen hiervan.
- Uw organisatie is afdoende in staat het door HHSK benodigde beveiligingsniveau te garanderen.

2.5 Uitgangspunten nieuwe situatie

Wij zoeken een leverancier die zich tot doel stelt HHSK te ondersteunen in de besturing van onze procesautomatiseringssystemen in optimale conditie te houden. Daarnaast heeft u een adviseerde rol bij technische vraagstukken met betrekking tot procesautomatisering. HHSK streeft naar zo min mogelijk uitval, zo kort mogelijke reparatietijden, een hoog niveau van informatiebeveiliging, één centraal aanspreekpunt, proactieve ondersteuning en een goede samenwerking met andere partijen waar nodig.

2.6 Vragen aan de markt

HHSK heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopt door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Deze vragen zijn opgenomen in **Bijlage 1 Vragenlijst Marktconsultatie** bij dit document. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

3. Procedure en voorwaarden

Iedere marktpartij krijgt via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een gelijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Deze procedure voorziet in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen. HHSK zal elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren. Zoals onder paragraaf 2.2 reeds aangegeven, behoudt HHSK zich wel het recht voor om, als onderdeel van deze marktconsultatie, met één of meerdere marktpartijen (maximaal 3 partijen) de verdieping op te zoeken indien de door die betreffende marktpartij gegeven antwoorden daartoe aanleiding geven.

3.1 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De marktconsultatie maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure.
- Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via TenderNed.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid (anders dan bedrijfsvertrouwelijkheid) of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHSK is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor het project "Dienstverlening op de procesautomatisering van afvalwaterzuiveringsinstallaties en watersystemen" voor HHSK.
- De marktconsultatie staat los van een eventuele aanbesteding of opdrachtverstrekking van het project.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op een eventuele aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHSK behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

4. Planning en deelname

4.1 Planning

Marktconsultatie	Datum
Aankondiging marktconsultatie	27 juli 2021
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie	17 augustus 2021, 12.00 uur
Beantwoording gestelde vragen over de marktconsultatie	24 augustus 2021
Sluitingsdatum indienen antwoordformulier	13 september 2021, 12.00 uur
Verzenden eindverslag marktconsultatie	27 september 2021

Alle data zijn onder voorbehoud. Aan deze planning kunt u dan ook geen rechten ontlenen.

4.2 Communicatie

Communicatie verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule gebruiken voor (proces)vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie.

4.3 Vragen

Indien u vragen heeft dan kunt u deze via TenderNed tot uiterlijk 17 augustus 2021, 12.00 uur via de berichtenmodule stellen. U dient aan te geven of de vragen individueel of algemeen zijn.

4.4 Deelname

Indien u wenst deel te nemen aan deze marktconsultatie dient u de antwoorden op de gestelde vragen op uiterlijk **13 september 2021, 12.00 uur** beschikbaar te stellen via TenderNed.

Deelname aan de marktconsultatie geschiedt door het volledig invullen van het antwoordformulier dat is opgenomen in ***Bijlage 1 Vragenlijst Dienstverlening Procesautomatisering***.

4.5 Eindverslag marktconsultatie

Afsluitend stelt HHSK een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt bij een eventuele aanbesteding als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

In verband met dit verslag wijst HHSK marktpartijen nadrukkelijk op het volgende:

1. Het eindverslag wordt openbaar gemaakt en in eerste instantie verspreid onder de deelnemers. Marktpartijen verlenen toestemming aan HHSK om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken in dit verslag.
2. De beantwoording en andere informatie en/of gegevens wordt/worden geanonimiseerd en naar inzicht van HHSK in het verslag verwerkt. De ingevulde vragenlijsten worden niet als bijlage bij het verslag gevoegd. Het verslag maakt wel melding van de deelnemende partijen.
3. Het verslag wordt niet in concept afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag wordt wel vermeld dat het verslag de weergave van HHSK behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld wordt door de deelnemende marktpartijen.

4.6 Vertrouwelijkheid

HHSK behandelt als zodanig aangemerkte commercieel gevoelige/bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. De verkregen informatie wordt, afgezien van een algemene interpretatie in het verslag, niet gedeeld met andere partijen, tenzij HHSK op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. HHSK verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk/commercieel gevoelig is, zowel in uw antwoorden op de vragenlijst als in een eventueel individueel gesprek.

HHSK is, tenzij deze informatie bedrijfsvertrouwelijk is, gerechtigd de input van deelnemende marktpartijen te gebruiken van het opstellen van eventuele toekomstige aanbestedings- en contractdocumenten.